



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### Wo und wie werden die Produkte vom Biohof Rohrauer produziert?

Unsere Landwirtschaft befindet sich im Burgenland, da verarbeiten wir alle Imkereiprodukte sowie Obst. Rohstoffe kommen fast zur Gänze direkt von unserem Hof, den Rest kaufen wir von Betrieben aus unserer nahen Umgebung hinzu. Was uns wichtig ist: Alle Zutaten stammen aus kontrolliert biologischem Anbau. Die Produkte stellen wir in sorgfältiger Handarbeit her. Das gilt auch für unseren Senf und unser Chilis, die in einer eigenen Manufaktur in Wienersdorf, in der Nähe von Baden, produziert werden.

### In welche Länder liefert ihr?

Wir versenden grundsätzlich innerhalb Österreichs und nach Deutschland. Wenn ihr in einem anderen Land wohnt, fragt bitte trotzdem bei uns an. In den meisten Fällen finden wir eine Lösung, damit ihr zu euren Wunschprodukten kommt.

### Wie hoch sind die Versandkosten?

Innerhalb Österreichs kostet der versicherte Versand EUR 5,90. Die Lieferung nach Deutschland kostet EUR 10,90. Ab einem Bestellwert von EUR 75,00 liefern wir euch die Bestellung versandkostenfrei – sowohl innerhalb Österreichs als auch nach Deutschland. Der Mindestbestellwert beträgt EUR 15,00.

### Welche Bezahlungsmöglichkeiten gibt es?

Die Rechnungen können per Vorkasse oder PayPal bezahlt werden.

### Wie lange dauert die Zustellung?

Wir versenden die Pakete nach Zahlungseingang innerhalb von drei Tagen. In der Regel erfolgt die Zustellung innerhalb von fünf Tagen.

### Kann ich bestellte Produkte zurückschicken?

Es tut uns leid, wenn du mit den Produkten nicht zufrieden bist. Natürlich darfst du sie uns dann retournieren. Der Rücktritt bzw. Widerruf von Bestellungen ist in unseren AGB geregelt.

### Gibt es eure Produkte auch außerhalb des Onlineshops zu kaufen?

Ja, die gibt's auch woanders. Wir freuen uns zum Beispiel immer über euren Besuch in unserem Hofladen in Wien. In der Liechtensteinstraße 73 in 1090 Wien haben wir das ganze Jahr für euch geöffnet. Mittwochs und donnerstags von 11.00 bis 18.00 Uhr, freitags von 9.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 16.30 Uhr.

### Beliefert ihr gewerbliche Abnehmer?

Machen wir auch. Solltet ihr Interesse daran haben, unsere Produkte in größeren Mengen zu bestellen, um sie etwa in eurem Shop zu verkaufen, schickt uns doch einfach ein E-Mail an [senf@dazu.at](mailto:senf@dazu.at)